**План работы школьной службы медиации (примирения) на 2021-2022 учебный год**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

* развитие системы медиации в МОУ «Лицей город Пучеж», включая подготовку добровольцев для ведения программ примирения;
* распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
* обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

**Содержание деятельности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Срок проведения | Ответственный исполнитель | Форма отчетности |
|  | **Нормативно-правовое обеспечение деятельности** | | |  |
| 1 | Организационно – методическая работа: Формирование состава школьной службы примирения;  планирование работы на  учебный год, определение целей и задач. | Сентябрь | Члены школьной службы примирения (медиации) | формирование пакета  документов ШСП |
| 2 | Заседание членов службы примирения.    Ознакомление с нормативной документацией. | Октябрь | Члены школьной службы примирения (медиации | Информированность участников  образовательного процесса, справка |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Просветительская деятельность** | | | | |
| 3 | Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации» | Октябрь | Классные руководители    соц. педагог | Предоставление информации на школьном  сайте |
| 4 | Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании | Сентябрь | Администрация школы    Педагоги-психологи | Справка |
| 5 | Занятие с членами службы примирения «Типология конфликтных личностей». | Октябрь | Члены службы школьной медиации | Анализ обучения |
| 6 | Оформление стенда | Октябрь | Педагог-психолог | Фотоотчёт |
| 7 | Выпуск буклетов о деятельности ШСМ. Разработка:  «Памятки для медиатора»  «Памятки для педагога» | Ноябрь | Члены службы школьной медиации | Издание буклетов |
| 8 | Проведение классных часов на тему: «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5 – 9 классы | Декабрь | Классные руководители, педагог-психолог, социальный педагог | Сценарии проведения классных часов |
| 9 | Разработка серии занятий по обучению работе по восстановительным программам медиаторов (обучающиеся 8-11 классы) | В течение года (по запросу) | Педагог-психолог | Разработки групповых занятий |
| 10 | Занятие с классными руководителями начальных классов «Техники, снижающие напряжения», упражнение «Быстроногий олень и звенящая струна». | Ноябрь | Педагог-психолог | Справка |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 11 | Участие в проведении классных часов в начальной школе «Как научиться дружить?» - начальная школа    «Урок толерантности» - старшие классы | Январь | медиатор, члены ШСП, классные руководители | Сценарии проведения классных часов |
| 12 | Проведение анкетирования с обучающимися 5-11 классов по выявлению причин возникновения конфликтов | Февраль | Педагог-психолог | Анализ наиболее распространённых причин  конфликтов |
| **Реализация восстановительных процедур** | | | | |
| 13 | Сбор информации о ситуациях, с которыми организуется восстановительная процедура | По мере необходимости | Члены службы школьной медиации | Сбор информации ситуации |
| 14 | Работа службы по разрешению поступающих конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора. | В течении года | Члены службы школьной медиации | Сбор информации, учёт в Банке данных |
| 15 | Обучение медиаторов восстановительным программам | Декабрь, май | Члены службы школьной медиации | Разработка программы |
| 16 | Проведение восстановительных программ | В течение года | Члены службы школьной медиации | Подготовка и выдача рекомендаций, получение  согласия на проведение восстановительной программы |
| 17 | Проведение тренингов с учащимися на тему «Как избежать  конфликтов» | Октябрь-ноябрь | Педагог-психолог | Протокол заседания ШСМ |
| **Межведомственное взаимодействие** | | | | |
| 18 | Сотрудничество с органами и учреждениями | В течение года | Члены службы школьной медиации |  |
|  | профилактики правонарушений. |  |  |  |
| 19 | Организация взаимодействия служб школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования. | В течение года | Руководитель ШСМ | Защита интересов обучающихся |
| 20 | Консультации со специалистами других служб примирения | По мере необходимости | Члены службы школьной медиации |  |
| **Экспертная деятельность** | | | | |
| 21 | Размещение информации о работе службы школьной медиации на школьном сайте. | В течении года | Члены службы, администратор школьного  сайта | Размещение информации на школьном сайте |
| 22 | Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией | Декабрь, май | Члены службы школьной медиации | Справка |
| 23 | Проведение мониторинга деятельности школьной службы медиации | Декабрь, май | Педагог-психолог | Результаты мониторинга |